|  |  |
| --- | --- |
| **ANEXO N° 02** | |
| **FORMATO DE TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL** | |
| **Unidad Orgánica:** | GERENCIA REGIONAL DE INFRAESTRUCTURA - SUB GERENCIA DE OBRAS. |
| **Actividad del POI:** | “MEJORAMIENTO DEL SERVICIO EDUCATIVO EN LA IEP N° 54002 SANTA ROSA E IES SANTA ROSA DEL DISTRITO DE ABANCAY, PROVINCIA DE ABANCAY – REGIÓN APURÍMAC". |
| **Meta:** | 043– 2022 |

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

1. **DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN**

Mantenimiento de impresoras **kyocera** (INCLUYE MANO DE OBRA, MATERIALES, ACCESORIOS).

1. **FINALIDAD PUBLICA**

Mantenimiento de impresoras **kyocera de** LA OBRA “MEJORAMIENTO DEL SERVICIO EDUCATIVO EN LA IEP N° 54002 SANTA ROSA E IES SANTA ROSA DEL DISTRITO DE ABANCAY, PROVINCIA DE ABANCAY – REGIÓN APURÍMAC".

1. **OBJETIVO DE LA CONTRATACION**
2. **Objetivo general.** CONTRATAR SERVICIO para realizar trabajos de mantenimiento de impresoras **ECOSYS 2040dw y 2040dn** del proyecto “MEJORAMIENTO DEL SERVICIO EDUCATIVO EN LA IEP N° 54002 SANTA ROSA E IES SANTA ROSA DEL DISTRITO DE ABANCAY, PROVINCIA DE ABANCAY – REGIÓN APURÍMAC".
3. **ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **DENOMINACIÓN DEL SERVICIO** | **UNIDAD MEDIDA** | **CANTIDAD** | **ESPECIFICACIONES TÉCNICAS** |
| 01 | Mantenimiento de 02 impresoras kyocera ECOSYS 2040dw y 2040dn | unidad | 01 | * Este trabajo consiste en realizar trabajos de mantenimiento de 02 impresoras kyocera ECOSYS 2040dw y 2040dn con el siguiente detalle:   + **01 kyocera ECOSYS 2040dn:**   Esta unidad presenta fallas en la unidad fusor, por esta razón es necesario reemplazar dicha unidad (el servicio incluye 01 unidad fusor) mano de obra para dicho cambio.  Limpieza general de impresora.   * + **01 kyocera ECOSYS 2040dw:**   Mantenimiento general de esta unidad, el servicio incluye costo de mano de obra e insumos para realizar dicho mantenimiento. |

# SEGURO

No precisa

# PRESTACIONES ACCESORIAS

No precisa

# TRANSPORTE

El proveedor será responsable de la movilización y desmovilización de los equipos y herramientas necesarias para la ejecución del servicio.

# REQUISITOS DEL PROVEEDOR

• El proveedor será persona natural o jurídica sin impedimento para contratar con el estado.

• El proveedor deberá estar inscrito en el registro nacional de proveedores (RNP).

**OTROS REQUISITOS DEL PROVEEDOR.**

**PERSONAL TÉCNICO:**

* 01 personal con experiencia en servicios similares.

**EQUIPOS Y/O HERRAMIENTAS:**

El proveedor deberá de proporcionar todo el equipo y/o herramientas necesarias para cumplir con el servicio.

**NOTA:** El proveedor deberá ser responsable si deberá añadir algún equipo, herramienta y accesorio adicional para la prestación del servicio.

# LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN:

|  |
| --- |
| **Lugar de la prestación.**  El mantenimiento deberá ser realizado en LA OBRA “MEJORAMIENTO DEL SERVICIO EDUCATIVO EN LA IEP N° 54002 SANTA ROSA E IES SANTA ROSA DEL DISTRITO DE ABANCAY, PROVINCIA DE ABANCAY – REGIÓN APURÍMAC". UBICADO EN LA CALLE GARCILASO CON ESQUINA SAMANEZ OCAMPO.  **Plazo de prestación:**  EL PLAZO DE EJECUCIÓN SERÁ 05 DÍAS CALENDARIOS CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE NOTIFICADA CON LA ORDEN DE SERVICIO. |

# RECEPCIÓN Y CONFORMIDAD

**RECEPCIÓN.** La recepción estará a cargo del residente de obra, previa verificación y cumplimiento con los términos de referencia.

**CONFORMIDAD.** El informe de conformidad será emitido por el Residente de Obra y con el visto bueno de Supervisor de Obra por el monto total, previa culminación del servicio y verificación de acuerdo a los términos de referencia.

# FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

El pago será único en su totalidad, después de culminado el servicio, con el V°B° del Supervisor de Obra e informe de Conformidad del Residente de Obra.

# RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA

* El proveedor tendrá que entregar el servicio al 100% cumpliendo las exigencias requeridas.
* El proveedor garantiza los trabajos realizados contra todos los defectos de fabricación que se puedan presentar, durante un año de garantía (12meses), contados a partir de la fecha de conformidad en caso de presentarse defectos, el proveedor deberá realizar correcciones sin costo para la entidad. Se notificará al proveedor cualquier defecto inmediatamente después de haberlo descubierto, e indicará la naturaleza del defecto con toda la evidencia disponible.
* El proveedor deberá atender todas las reparaciones de las fallas que se presenten, para ello deberá apersonarse en un plazo máximo de 5 días, con el personal requerido para solucionar los defectos y/o fallas.
* El contratista será responsable de los desperfectos y observaciones de los bienes empleados y por los vicios ocultos encontrados.
* Dotar de implementos de seguridad personal a sus operadores y/o personal a cargo.
* El operario debe de contar con su prueba (covid-19) antes de su ingreso a la obra.

# PENALIDADES

En caso de retraso injustificado del proveedor en la ejecución de la prestación, se le aplicara automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso según **DIRECTIVA Nº01-2019-GRAP/GG.** hasta por un monto máximo equivalente al 10% del monto de la orden de servicio, la penalidad se calcula de acuerdo a la siguiente formula:

Donde F para todos los casos, será igual a 0.40

# ANEXOS

* SE ADJUNTA EL PROTOCOLO DE INGRESO A OBRA PARA PROVEEDORES Y TERCEROS.